

Panduan Pengisian LoA untuk Indonesia (Internasional)

Created on: 15 December 2023

8x8 International Pte Ltd | 1 George Street, #22-03/04 One George Street, Singapore 049145 | hello-asia@8x8.com

UEN: 201019122K | www.8x8.com/cpaas

Requirements towards Indonesia (International)

For Direct clients (*Owner of SID directly connected to 8x8*)

1. [FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID](#)
2. [Client to 8x8 International \(Non-Tsel\)](#)
3. [8x8 Sender ID Indonesia International \(excel sheet\)](#)

For Non-Direct clients: (*Owner of SID is not directly connected to 8x8*)

1. FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID ****Surat Berantai Diperlukan****
 - [FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID \(Pemilik Brand/SenderID menunjuk Aggregator/Supplier\)](#)
 - [FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID \(Perusahaan Aggregator/Supplier menunjuk 8x8\)](#)
2. Client to 8x8 International (Non-Tsel) ****Surat Berantai Diperlukan****
 - [Client to 8x8 International \(Non-Tsel\) \(Pemilik Brand/SenderID menunjuk Aggregator/Supplier\)](#)
 - [Client to 8x8 International \(Non-Tsel\) \(Perusahaan Aggregator/Supplier menunjuk 8x8\)](#)
3. [8x8 Sender ID Indonesia International \(excel sheet\)](#)

Note:

1. Berdasarkan peraturan operator hanya boleh 1 senderID untuk setiap Perusahaan
2. SenderID adalah hal yang sensitif; sehingga penulisannya harus sama (sebagai contoh senderID LAZADA harus ditulis diseluruh dokumen dengan LAZADA bukan Lazada)
3. Semua dokumen diajukan dalam **bentuk PDF kecuali untuk file Excel**
4. **Dilarang mengubah apapun yang ada di template**

Klien Langsung

DO NOT COPY

Klien Langsung

FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID

Panduan

- Dibubuhi Kop Surat Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- Diisi dengan Tanggal Surat Diajukan
- Diisi dengan ketentuan berikut:
 - SenderID yang ingin didaftarkan** (hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
 - Client Company** (Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
 - Official Website** (Diisi dengan Website Resmi dari Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
 - Head Quarter** (Diisi dengan Negara Asli Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
 - Monthly Traffic Estimation** (Diisi dengan jumlah estimasi trafik yang akan dikirim)
 - Content** (Diisi dengan Sample Konten yang akan dikirim)
 - Message Type** (Diisi dengan kategori konten OTP/Notifikasi)
 - Country Destination** (Diisi Negara Indonesia; negara tujuan trafik yang dituju)
 - Mobile Operator** (Diisi operator yang akan didaftarkan)
- Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- Diisi dengan Tanda Tangan dan Stempel Perusahaan (boleh tanda tangan Elektronik) dari Penanggung Jawab Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan Pemilik Brand/SenderID

A INSERT LETTER HEAD

SENDER ID REGISTRATION FORM (International Sender ID)

Date of Request : ← B

Partner Company Name : 8x8 International Pte Ltd

SenderID Request	Client Company	Official Website	Client Country	Head Quarter	Monthly Traffic Estimation	Content	Message Type (OTP/Notification)	Country Destination	Mobile Operator

C {

Company Name ← D

(Authorized Signature)
Wet Signature + Company Stamp
of
Digital Signature } E

PIC Name Position ← F

Pemilik Brand/SenderID menunjuk 8x8 International (Non-Tsel)

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Diajukan
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- F. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Pemilik Brand/SenderID
- G. Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- H. Diisi dengan senderID yang akan diregistrasikan (*hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID
- J. Diisi dengan Tanda Tangan dan Stempel Perusahaan Pemilik Brand/SenderID (*boleh menggunakan Tanda Tangan Elektronik*)
- K. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan Pemilik Brand/SenderID (*penulisannya harus sama dengan poin F*)

A INSERT LETTER HEAD

Ref. No. : [insert Traffic Source reference number] B
 Date : [insert date of request] C

To :
 8x8 International Pte Ltd
 1 George Street , #22-03/04
 One George Street
 Singapore 049145
 Attn : Oscar Lee, Vice President Carrier Relations

Re: Sender ID Request and Statement Letter

Dear Sir/Madam,

In order to improve our service and bring added value to our customers, we Client Company ("Client"), are a company engaged in the field of Cloud Messaging that intend to have A2P SMS Terminating service. D

To provide the above mentioned A2P SMS Terminating service, Client Company appoints 8x8 International Pte Ltd ("Partner") as the A2P SMS termination service provider and requests Partner to work with XL, Smartfren and Indosat in implementing the A2P SMS termination service mentioned. E

In view of the future cooperation for the A2P SMS termination service between Partner and XL, Smartfren and Indosat, I, Name of Representative, Position of representative as the representative of Client Company, make the following declarations: F G

1. Client shall ensure that all mobile numbers XL, Smartfren and Indosat, that are registered by Client and will receive specific messages via A2P SMS service, are Client's genuine members who have registered their mobile numbers and agree to receive A2P SMS.
2. Client shall guarantee and take full responsibility for all the delivered contents via A2P SMS termination service. Partner and XL, Smartfren and Indosat accepts no liability whatsoever regarding the abuse of the contents of SMS via the mentioned A2P SMS termination service.
3. Client shall guarantee and take full responsibility for the name of Sender ID registered. The sender ID(s) to be registered is/are insert Sender ID to be registered, max.11 characters H

This Letter of Appointment is made for the necessary use accordingly.

I Client Company }
 Client Representative Signature
 + Company Stamp

K Representative Name
Representative Position

8x8 Sender ID Indonesia International (excel sheet)

Untuk file Excel harap diisi dengan ketentuan berikut:

- **No** (Diisi dengan Nomor 1,2,3 dst)
- **SenderID** (Diisi dengan SenderID yang akan didaftarkan, hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- **Client Company** (Diisi dengan Nama Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
- **Official Website** (Diisi dengan Website Resmi Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
- **Client Country** (Diisi dengan Negara Asal Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
- **Head Quarter** (Diisi dengan Alamat Perusahaan Pemilik Brand/SenderID)
- **Monthly Traffic Estimation** (Diisi dengan Estimasi traffik yang akan dikirim)
- **Content of The Message** (Diisi dengan sampel konten yang akan dikirim)
- **OTP or Notification** (Diisi dengan kategori konten yang akan dikirim ; OTP atau Notifikasi)
- **Country Destination** (Diisi dengan Negara Indonesia – Negara yang dituju untuk traffik yang akan dikirim)

No	SenderID	Client Company	Official Website	Client Country	Head Quarter	Monthly Traffic Estimation	Content of The Message	OTP or Notification	Country Destination

Klien Tidak-Langsung

DO NOT COPY

FORM SENDER REGISTRATION INTERNATIONAL SENDER ID (*Perusahaan Aggregator Menunjuk 8x8*)

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. Diisi dengan Tanggal Surat Diajukan
- C. Diisi dengan ketentuan berikut:
 - **SenderID** yang ingin didaftarkan (*hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
 - **Client Company** (Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**)
 - **Official Website** (Diisi dengan Website Resmi dari Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**)
 - **Head Quarter** (Diisi dengan Negara Asli Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**)
 - **Monthly Traffic Estimation** (Diisi dengan jumlah estimasi trafik yang akan dikirim)
 - **Content** (Diisi dengan Sample Konten yang akan dikirim)
 - **Message Type** (Diisi dengan kategori konten OTP/Notifikasi)
 - **Country Destination** (Diisi Negara Indonesia; negara tujuan trafik yang dituju)
 - **Mobile Operator** (Diisi operator yang akan didaftarkan)
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Tanda Tangan dan Stempel Perusahaan (*boleh tanda tangan Elektronik*) dari Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- F. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**

A INSERT LETTER HEAD

SENDER ID REGISTRATION FORM (International Sender ID)

Date of Request : ← B

Partner Company Name : 8x8 International Pte Ltd

SenderID Request	Client Company	Official Website	Client Country	Head Quarter	Monthly Traffic Estimation	Content	Message Type (OTP/Notification)	Country Destination	Mobile Operator

C {

Company Name ← D

(Authorized Signature)
Wet Signature + Company Stamp
or
Digital Signature } E

PIC Name
Position ← F

Client to 8x8 International (Non-Tsel) (Pemilik Brand/SenderID Menunjuk Aggregator/Supplier)

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Diajukan
- D. Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- F. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- G. Diisi dengan **Nama Perusahaan Aggregator/Supplier**
- H. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID**
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- J. Diisi dengan senderID yang akan diregistrasikan (*hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- K. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- L. Diisi dengan Tanda Tangan dan Stempel Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** (*boleh menggunakan Tanda Tangan Elektronik*)
- M. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** (*penulisannya harus sama dengan poin H*)

A INSERT LETTER HEAD

Ref. No. : [insert Traffic Source reference number] B
 Date : [insert date of request] C

To :
8x8 International Pte Ltd
 1 George Street , #22-03/04
 One George Street
 Singapore 049145
 Attn : Oscar Lee, Vice President Carrier Relations D

Re: Sender ID Request and Statement Letter

Dear Sir/Madam,

In order to improve our service and bring added value to our customers, we Client Company ("Client"), are a company engaged in the field of Cloud Messaging that intend to have A2P SMS Terminating service.

To provide the above mentioned A2P SMS Terminating service, Client Company appoints 8x8 International Pte Ltd ("Partner") as the A2P SMS termination service provider and requests Partner to work with XL, Smartfren and Indosat in implementing the A2P SMS termination service mentioned.

In view of the future cooperation for the A2P SMS termination service between Partner and XL, Smartfren and Indosat, I, Name of Representative, Position of representative as the representative of Client Company, make the following declarations:

1. Client shall ensure that all mobile numbers XL, Smartfren and Indosat, that are registered by Client and will receive specific messages via A2P SMS service, are Client's genuine members who have registered their mobile numbers and agree to receive A2P SMS.
2. Client shall guarantee and take full responsibility for all the delivered contents via A2P SMS termination service. Partner and XL, Smartfren and Indosat accepts no liability whatsoever regarding the abuse of the contents of SMS via the mentioned A2P SMS termination service.
3. Client shall guarantee and take full responsibility for the name of Sender ID registered. The sender ID(s) to be registered is/are [insert Sender ID to be registered, max.11 characters] J

This Letter of Appointment is made for the necessary use accordingly.

K Client Company

Client Representative Signature
+ Company Stamp } L

M Representative Name
Representative Position

Client to 8x8 International (Non-Tsel) (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8)

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Diajukan
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- F. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- G. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- H. Diisi dengan senderID yang akan diregistrasikan (*hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- J. Diisi dengan Tanda Tangan dan Stempel Perusahaan **Aggregator/Supplier** (*boleh menggunakan Tanda Tangan Elektronik*)
- K. Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier** (*penulisannya harus sama dengan poin F*)

A INSERT LETTER HEAD

Ref. No. : [insert Traffic Source reference number] B
Date : [insert date of request] C

To :
8x8 International Pte Ltd
1 George Street , #22-03/04
One George Street
Singapore 049145
Attn : Oscar Lee, Vice President Carrier Relations

Re: Sender ID Request and Statement Letter

Dear Sir/Madam,

In order to improve our service and bring added value to our customers, we Client Company ("Client"), are a company engaged in the field of Cloud Messaging that intend to have A2P SMS Terminating service.

To provide the above mentioned A2P SMS Terminating service, Client Company appoints 8x8 International Pte Ltd ("Partner") as the A2P SMS termination service provider and requests Partner to work with XL, Smartfren and Indosat in implementing the A2P SMS termination service mentioned.

In view of the future cooperation for the A2P SMS termination service between Partner and XL, Smartfren and Indosat, I, Name of Representative, Position of representative as the representative of Client Company, make the following declarations: **F** G

1. Client shall ensure that all mobile numbers XL, Smartfren and Indosat, that are registered by Client and will receive specific messages via A2P SMS service, are Client's genuine members who have registered their mobile numbers and agree to receive A2P SMS.
2. Client shall guarantee and take full responsibility for all the delivered contents via A2P SMS termination service. Partner and XL, Smartfren and Indosat accepts no liability whatsoever regarding the abuse of the contents of SMS via the mentioned A2P SMS termination service.
3. Client shall guarantee and take full responsibility for the name of Sender ID registered. The sender ID(s) to be registered is/are insert Sender ID to be registered, max.11 characters H

This Letter of Appointment is made for the necessary use accordingly.

I Client Company }
Client Representative Signature
+ Company Stamp } J

K Representative Name
Representative Position

