

# Guide on filling up LOA towards Indonesia (Local)

Created on: 15 December 2023

**8x8 International Pte Ltd** | 1 George Street, #22-03/04 One George Street, Singapore 049145 | [hello-asia@8x8.com](mailto:hello-asia@8x8.com)

UEN: 201019122K | [www.8x8.com/cpaas](http://www.8x8.com/cpaas)

## Requirements towards Indonesia (Local)

### **For Direct clients (*Owner of SID directly connected to 8x8*)**

1. [Surat Penunjukan Telkomsel](#)
2. [Surat Penunjukan Indosat](#)
3. [Surat Penunjukan Hutchinson](#)
4. [Surat Penunjukan XL](#)
5. [Surat Penunjukan Smartfren](#)

### **For Non-Direct clients: (*Owner of SID is not directly connected to 8x8*)**

1. Surat Penunjukan Telkomsel **\*\*Chained LOA required\*\***
  - [Surat Penunjukan Telkomsel \(End-client to Aggregator/Authorized Agent\)](#)
  - [Surat Penunjukan Telkomsel \(Aggregator/Authorized Agent to 8x8\)](#)
2. Surat Penunjukan Indosat **\*\*Chained LOA required\*\***
  - [Surat Penunjukan Indosat \(End-client to Aggregator/Authorized Agent\)](#)
  - [Surat Penunjukan Indosat \(Aggregator/Authorized Agent to 8x8\)](#)
3. Surat Penunjukan Hutchinson **\*\*Chained LOA required\*\***
  - [Surat Penunjukan Hutchinson \(End-client to Aggregator/Authorized Agent\)](#)
  - [Surat Penunjukan Hutchinson \(Aggregator/Authorized Agent to 8x8\)](#)
4. Surat Penunjukan XL **\*\*Chained LOA required\*\***
  - [Surat Penunjukan XL \(End-client to Aggregator/Authorized Agent\)](#)
  - [Surat Penunjukan XL \(Aggregator/Authorized Agent to 8x8\)](#)
5. Surat Penunjukan Smartfren **\*\*Chained LOA required\*\***
  - [Surat Penunjukan Smartfren \(End-client to Aggregator/Authorized Agent\)](#)
  - [Surat Penunjukan Smartfren \(Aggregator/Authorized Agent to 8x8\)](#)

**Note:**

1. Only **1 Sender ID** can be registered per company as per telco's policy.
2. Sender ID is case sensitive; hence the Sender ID must be the same throughout the letters (e.g., if Sender ID is LAZADA, it should be LAZADA for all and not Lazada)
3. All documents provided should be in **PDF format**
4. **Do not change any content in the template**

DO NOT COPY

**Direct Client**

DO NOT COPY

## Direct Client

### Surat Penunjukan Telkomsel

#### Guide

- A. Provide client's Company letterhead
- B. Fill in client's letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- C. Fill in current date
- D. Fill in client's Company name
- E. Fill in client's field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation
- H. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- I. Fill in client's Company name
- J. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000)
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- K. Fill in Authorized Signatory's name *(it should be the same as point F)*
- L. Fill in Authorized Signatory's position/designation *(it should be the same as point G)*

**Note:** According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that this letter is only 1 page including the signature portion.

**LETTER HEAD OF COMPANY** → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL  
 Nomor : [WAJIB DIISI] → B  
 Tanggal : [WAJIB DIISI] → C

Kepada :  
 PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA  
 WTC 3, 3rd Floor  
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
 Jakarta 12920 Indonesia  
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka PT. [diisi nama PT] ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [diisi bidang] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini [diisi nama cust], selaku [diisi jabatannya] mewakili Klien dengan ini menyatakan : → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah [diisi Sender ID max.11 karakter] → H

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
 PT. [diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai] → I

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID  
 Signature & Company Stamp → J

Nama : [diisi nama cust, jangan ditutupi materai] → K  
 Jabatan : [diisi jabatannya] → L

## Surat Penunjukan Indosat (Page 1)

### Guide

- A. Provide client's Company letterhead
- B. Fill in client's letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- C. Fill in current date
- D. Fill in client's Company name
- E. Fill in client's Company field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation
- H. Fill in client's Company name
- I. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000)
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- J. Fill in Authorized Signatory's name *(it should be the same as point F)*
- K. Fill in Authorized Signatory's position/designation *(it should be the same as point G)*

Note: According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

LETTER HEAD

A

Nomor : nomor surat klien

B

Tanggal : xxxxxxx

C

Kepada :  
PT Eight Solutions Indonesia  
WTC 3, 3rd Floor  
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
Jakarta 12920 Indonesia  
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang ( ) bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising.

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan:

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyatakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT.Klien ("Klien")

(stamp duty ) Materai 10000  
Signature & Company Stamp

I

(nama)

J

(jabatan)

K

## Surat Penunjukan Indosat (Page 2)

- A. Provide client's Company letterhead
- B. **Client's Industry** – Client's Company field/industry such as e-commerce, banking etc. *(it should be the same as point E on the first page)*
- C. **Category – Regular/Premium**
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
- D. **SenderID registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- E. **Message template(s)** – Fill in the content based on the category in point C and content must include brand name/Sender ID.
  - *Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing.*

LETTER HEAD

 → A
   
  
 Appendix 1 – sender names list
 

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

↓  
B
↓  
C
↓  
D
↓  
E

## Surat Penunjukan Hutchinson (Page 1)

### Guide

- A. Provide client's Company letterhead
- B. Fill in client's letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in client's Company name
- E. Fill in client's field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation
- H. Fill in client's Company name
- I. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000)
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- J. Fill in Authorized Signatory's name (*it should be the same as point F*)
- K. Fill in Authorized Signatory's position/designation (*it should be the same as point G*)

Note: According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

**LETTER HEAD** → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :  
**PT Eight Solutions Indonesia**  
 WTC 3, 3rd Floor  
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
 Jakarta 12920 Indonesia  
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
 Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [ ] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → E

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan), selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
 PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty ) Materai 10000  
 Signature & Company Stamp → I

(nama) → J  
 (jabatan) → K



## Surat Penunjukan Hutchinson (Page 2)

- A. Provide client's Company letterhead
- B. **Client's Industry** – Client's Company field/industry such as e-commerce, banking etc. *(it should be the same as point E on the first page)*
- C. **Sender name to be registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- D. **Message template(s)** - Fill in the content and content must include brand name/Sender ID.

The diagram shows a form titled "Appendix 1 - sender names list" with three columns: "Client's industry", "Sender name to be registered", and "Message template(s)". A yellow box labeled "LETTER HEAD" with an arrow pointing to "A" is positioned above the form. Red arrows point from the columns to labels "B", "C", and "D" respectively. A large "DRAFT" watermark is visible across the page.

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

## Surat Penunjukan XL (Page 1)

### Guide

- A. Provide client's Company letterhead
- B. Fill in client's letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- C. Fill in current date
- D. Fill in client's Company name
- E. Fill in client's field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in client's Company name
- G. Fill in Authorized Signatory's name
- H. Fill in Authorized Signatory's position/designation
- I. Fill in client's Company name
- J. Fill in client's Company name
- K. Fill in client's Company name

HEAD LETTER → A

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN	Appendix D: APPOINTMENT LETTER
<p>Nomor : → B Tanggal : → C</p> <p>Kepada : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Perihal : Surat Penunjukan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang ..... bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.</p> <p>Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.</p> <p>Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini [Nama], [jabatan] mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:</p> <p>1. Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.</p> <p>2. Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau</p>	<p>Number : → B Date : → C</p> <p>To : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Attn : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Re : Appointment Letter</p> <p>Dear Sir/Madam,</p> <p>In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of ..... wishes to enter into SMS A2P Service.</p> <p>Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.</p> <p>More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [Name], [Title] representing PT (Client) hereby declare:</p> <p>1. That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will received SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.</p> <p>2. That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of</p>

PKS Ad-Reseller (Bilingual)
Page 1

Surat Penunjukan XL (Page 2)

- L. Fill in client’s Company name
- M. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- N. Fill in the content based on the category (**Premium/Regular**) and content must include brand name/Sender ID.
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
  - Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing
- O. **Category – Regular/Premium**
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
- P. **Head Quarter Location** – fill in client’s Company Address
- Q. Fill in client’s Company name
- R. Authorized Signatory’s signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000)
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- S. Fill in Authorized Signatory’s name (it should be the same as point G)
- T. Fill in Authorized Signatory’s position/designation (it should be the same as point H)

HEAD LETTER → A

gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P tersebut. SMS sent via SMS A2P Service.

3. Bahwa ("**Klien**") menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.

4. Bahwa ("**Klien**") menjamin validitas dan bertanggung jawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:

3. That ("**Client**") guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.

4. That ("**Client**") guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:

Masking Name	SenderID yang didaftarkan	→ M
Content Sample	Premium :	→ N
	Regular :	→ N
Category	Premium/Regular	→ O
Head Quarter Location	Company Address	→ P

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use.

Hormat Kami,  
PT [Klien/ Client] → Q

Stamp duty / Materai 10000

Signature & Company Stamp

} → R

[Nama]

→ S

[Jabatan]

→ T

---

PKS Ad-Reseller (Bilingual)
Page 2

## Surat Penunjukan Smartfren (Page 1)

## Guide

- Provide client's Company letterhead
- Fill in client's letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- Fill in current date
- Fill in **Sender ID** *(Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)*
- Fill in client's Company name
- Fill in **Sender ID** *(it should be the same as point D)*
- Fill in Authorized Signatory's name and position/designation
- Fill in client's Company name
- Fill in client's Company name

SURAT PENUNJUKAN	APPOINTMENT LETTER
<b>-Kop Surat Perusahaan- -Company Letterhead-</b>	
Nomor : (nomor surat klien)	No : (letter number)
Tanggal : (tgl-bln-thn)	Date : (dd-mm-yyyy)
Kepada : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi	To : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi
Perihal : Surat Penunjukan Pendaftaran Sender-ID (nama sender-id (masking))	Subject : Appointment Letter for Sender ID registration (SenderID(Masking))
Dengan hormat,	Yours faithfully,
Bersama surat ini kami (nama PT.Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai partner untuk melaksanakan program SMS Broadcast dengan Sender-ID (nama sender-id (masking))	With this letter we, (name of PT.Client) appointed PT Eight Solutions Indonesia as partner to implement SMS Broadcast program with Sender-ID: (name of sender-id (masking))
Sehubungan dengan adanya kerjasama layanan SMS Bulk antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT. Smart Telecom ("Smartfren") maka yang bertandatangan dibawah ini (nama), (jabatan) mewakili (nama PT. Klien) dengan ini menyatakan:	Related with the Bulk SMS service collaboration between PT Eight Solutions Indonesia with PT. Smart Telecom ("Smartfren"), the undersigned (name), (title) representing the name of (PT. Client) hereby declares:
1. Bahwa Sender id yang didaftarkan adalah product brand yang secara resmi milik (nama PT.Klien) dan dapat dipergunakan sebagaimana perjanjian dengan pihak PT Eight Solutions Indonesia.	1. That the registered Sender ID is a brand which officially belongs to the name of (PT. Client) and can be used as agreed with PT Eight Solutions Indonesia.
2. (Nama PT.Klien) menjamin semua nomor yang didaftarkan dan akan menerima pesan melalui layanan SMS bulk adalah benar anggota komunitas dari (Nama PT.Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS Bulk.	2. (PT.Client Name) guarantees that all numbers registered and receiving messages via the bulk SMS service are members of the (PT.Client Name) community with registered telephone numbers and agree to receive Bulk SMS services.
3. (Nama PT.Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi pesan yang dikirimkan, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan Smartfren dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan SMS Bulk in.	3. (PT. Client name) guarantees and responsible for all content of messages sent, therefore PT Eight Solutions Indonesia and Smartfren are released from all claims or lawsuits arising from content sent via the SMS Bulk in service.

Surat Penunjukan Smartfren (Page 2)

- J. Fill in client’s Company name
- K. Fill in client’s Company name
- L. Authorized Signatory’s signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000)
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- M. Fill in Authorized Signatory’s name *(it should be the same as point G)*
- N. Fill in Authorized Signatory’s position/designation *(it should be the same as point G)*

The diagram shows a template for a Smartfren Appointment Letter with the following elements and annotations:

- A:** -Kop Surat Perusahaan -Company Letterhead-
- J:** 4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka (PT. Klien) bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS.
- K:** 4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then (PT. Clients) are willing to be charged IDR 15,000 per SMS.
- L:** Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. / Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly.
- M:** Hormat kami, PT. (nama klien)
- N:** [Redacted area: Htd client diatas materai dan cap perusahaan]
- O:** Stamp duty / Materai 10000
- P:** Signature & Company Stamp
- Q:** Nama : (pihak klien)
- R:** Jabatan : (pihak klien)

**Non-Direct Client**

DO NOT COPY

## Non-Direct Client

### Surat Penunjukan Telkomsel (End-client to Aggregator/Authorized Agent)

#### Guide

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. Fill in **end-client's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company Name, Address and Authorized Signatory's Name and Position/Designation
- E. Fill in **end-client's** Company name
- F. Fill in **end-client's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- G. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company Name
- H. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client**
- I. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client**
- J. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- K. Fill in of **end-client's** Company name
- L. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **end-client**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- M. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client** (same as point H)
- N. Fill in Authorized Signatory's position/designation **end-client** (same as point I)

**Note:** According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that this letter is only 1 page including the signature portion.

**LETTER HEAD OF COMPANY** → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL  
 Nomor : (WAJIB DIISI) → B  
 Tanggal : (WAJIB DIISI) → C

Kepada :  
**PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA** → D  
 WTC 3, 3rd Floor  
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
 Jakarta 12920 Indonesia  
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka **PT. (Klien)** perusahaan yang bergerak dalam bidang **(Klien)** bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk **PT Eight Solutions Indonesia ("Partner")** sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → G

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini **(diisi nama cust)**, selaku **(diisi jabatannya)** mewakili Klien dengan ini menyatakan : → H, I

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah **(diisi Sender ID max.11 karakter)** → J

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
**PT. (diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai)** → K

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID  
 Signature & Company Stamp → L

Nama : (diisi nama cust, jangan ditutupi materai) → M  
 Jabatan : (diisi jabatannya) → N

## Surat Penunjukan Telkomsel (Aggregator/Authorized Agent to 8x8)

### Guide

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- E. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent**
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent**
- H. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- I. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- J. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **Aggregator/Authorized Agent**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- K. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent**  
(it should be the same as point F)
- L. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point G)

Note: According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that this letter is only 1 page including the signature portion.

LETTER HEAD OF COMPANY → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL

Nomor : (WAJIB DIISI) → B

Tanggal : (WAJIB DIISI) → C

Kepada :

**PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA**  
 WTC 3, 3rd Floor  
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
 Jakarta 12920 Indonesia  
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka **PT. (Klien)** perusahaan yang bergerak dalam bidang (Klien) bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk **PT Eight Solutions Indonesia ("Partner")** sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini [diisi nama cust], selaku [diisi jabatannya] mewakili Klien dengan ini menyatakan : → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah [diisi Sender ID max.11 karakter] → H

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
**PT. [diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai]** → I

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID  
 Signature & Company Stamp → J

Nama : [diisi nama cust, jangan ditutupi materai] → K

Jabatan : [diisi jabatannya] → L



## Surat Penunjukan Indosat (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 1

### Guide

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. Fill in **end-client's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company Name, Address and Authorized Signatory's Name and Position/Designation
- E. Fill in **end-client's** Company name
- F. Fill in **end-client's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- G. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- H. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client**
- I. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client**
- J. Fill in **end-client's** Company name
- K. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **end-client**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- L. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client** (it should be the same as point H)
- M. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client** (it should be the same as point I)

**Note:** According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

**LETTER HEAD** → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :

**PT Eight Solutions Indonesia**  
WTC 3, 3rd Floor  
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
Jakarta 12920 Indonesia  
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID → D

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [ ] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk **PT Eight Solutions Indonesia** ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → F, G

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → H, I

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID to be registered	Message template(s)
-------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT.Klien ("Klien") → J

(stamp duty) Materai 10000  
Signature & Company Stamp → K

(nama) → L  
(jabatan) → M

## Surat Penunjukan Indosat (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 2

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. **Client's Industry** – Client's Company field/industry such as e-commerce, banking etc. *(it should be the same as point F on the first page)*
- C. **Category – Regular/Premium**
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
- D. **SenderID registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- E. **Message template(s)** – Fill in the content based on the category in point C and content must include brand name/Sender ID.
  - *Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing.*

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

Diagram labels: A (LETTER HEAD), B (Client's industry), C (Category - Regular / Premium), D (SenderID registered), E (Message template(s)).

## Surat Penunjukan Indosat (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 1

### Guide

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- E. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company field/industry  
(e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent**
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent**
- H. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- I. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **Aggregator/Authorized Agent**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- J. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point F)
- K. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point G)

**Note:** According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

**LETTER HEAD** → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :  
PT Eight Solutions Indonesia  
WTC 3, 3rd Floor  
Jl Jenderal Sudirman Kav 29-31  
Jakarta 12920 Indonesia  
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [ ] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooreedoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → E

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan,) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty ) Materai 10000  
Signature & Company Stamp → I

(nama) → J  
(jabatan) → K

## Surat Penunjukan Indosat (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 2

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. **Client's Industry** – **End-client's** Company field/industry such as e-commerce, banking etc.
- C. **Category – Regular/Premium**
- **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
- D. **SenderID registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- E. **Message template(s)** – Fill in the content based on the category in point C and content must include brand name/Sender ID.
- *Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing.*

**LETTER HEAD** → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

B ↓ C ↓ D ↓ E ↓

## Surat Penunjukan Hutchinson (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 1

### Guide

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. Fill in **end-client's** letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- C. Fill in current date
- D. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company Name, Address and Authorized Signatory's Name and Position/Designation
- E. Fill in **end-client's** Company name
- F. Fill in **end-client's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- G. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- H. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client**
- I. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client**
- J. Fill in **end-client's** Company name
- K. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **end-client**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- L. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client** *(it should be the same as point H)*
- M. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client** *(it should be the same as point I)*

**Note:** According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

The image shows a letter template for Hutchinson appointment, with various fields and sections labeled A through M. The letter is in Indonesian and is addressed to PT Eight Solutions Indonesia. The letterhead is labeled A. The letter number is labeled B. The date is labeled C. The recipient's address and contact information are labeled D. The letter body contains several paragraphs and a list of points, with labels E through M pointing to specific parts of the text.

**LETTER HEAD** → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :  
PT Eight Solutions Indonesia  
WTC 3, 3rd Floor  
JI Jendral Sudirman Kav 29-31  
Jakarta 12920 Indonesia  
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID → D

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang ( ) bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising → E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → G

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan), selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → H

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT.Klien ("Klien") → J

(stamp duty ) Materai 10000  
Signature & Company Stamp → K

(nama) → L  
(jabatan) → M

## Surat Penunjukan Hutchinson (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 2

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. **Client's Industry** – Client's Company field/industry such as e-commerce, banking etc. *(it should be the same as point F on the first page)*
- C. **Sender name to be registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- D. **Message template(s)** - Fill in the content and content must include brand name/Sender ID

LETTER HEAD		
Appendix 1 – sender names list		
Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

B

C

D

## Surat Penunjukan Hutchinson (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 1

### Guide

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- E. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent**
- G. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent**
- H. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- I. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **Aggregator/Authorized Agent**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- J. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent**  
(it should be the same as point F)
- K. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point G)

Note: According to Indonesia operators, signature portion must be in the same page as the main contents of the appointment letter. Hence, please make sure that the signature portion is on the first page.

**LETTER HEAD** → A

Nomor : nomor surat klien → B

Kepada :  
PT Eight Solutions Indonesia  
WTC 3, 3rd Floor  
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31  
Jakarta 12920 Indonesia  
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia  
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [ ] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D, E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan), selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F, G

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,  
PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty) Materai 10000

Signature & Company Stamp

} → I

[nama]

→ J

[jabatan]

→ K

Tanggal : xxxxxxxx → C

**Surat Penunjukan Hutchinson (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 2**

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. **Client's Industry** – **End-client's** Company field/industry such as e-commerce, banking etc.
- C. **SenderID registered** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- D. **Message template(s)** - Fill in the content and content must include brand name/Sender ID

The diagram shows a yellow box labeled "LETTER HEAD" with an arrow pointing to "A". Below it is a table titled "Appendix 1 – sender names list". The table has three columns: "Client's industry", "Sender name to be registered", and "Message template(s)". Red arrows point from the first, second, and third columns to labels "B", "C", and "D" respectively.

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)



## Surat Penunjukan XL (End-client to Agregator/Authorized Agent) - Page 1

## Guide

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. Fill in **end-client's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Change to **Agregator/Authorized Agent's** Company Name, Address and Authorized Signatory's Name and Position/Designation
- E. Fill in **end-client's** Company name
- F. Fill in **end-client's** field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- G. Fill in **end-client's** Company name
- H. Change to **Agregator/Authorized Agent's** Company name
- I. Change to **Agregator/Authorized Agent's** Company name
- J. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client**
- K. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client**
- L. Fill in **end-client's** Company name
- M. Fill in **end-client's** Company name
- N. Fill in **end-client's** Company name
- O. Change to **Agregator/Authorized Agent's** Company name

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN	Appendix D: APPOINTMENT LETTER
<p>Nomor : [ ] → B Tanggal : [ ] → C</p> <p>Kepada : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Perihal : Surat Penunjukan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang [ ] bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.</p> <p>Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.</p> <p>Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini [Nama], [jabatan] mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:</p> <p>1. Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.</p> <p>2. Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau</p>	<p>Number : [ ] → B Date : [ ] → C</p> <p>To : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Attn. : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Re : Appointment Letter</p> <p>Dear Sir/Madam,</p> <p>In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of [ ] wishes to enter into SMS A2P Service.</p> <p>Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.</p> <p>More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [Name], [Title] representing PT (Client) hereby declare:</p> <p>1. That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will receive SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.</p> <p>2. That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of</p>

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 1

Surat Penunjukan XL (End-client to Aggregator/Authorized Agent) Page 2

- P. Fill in **end-client's** Company name
- Q. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- R. Fill in the content based on the category (**Premium/Regular**) and content must include brand name/Sender ID.
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
  - Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing
- S. **Category – Regular/Premium**
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
- T. **Head Quarter Location** – fill in **end-client's** Company Address
- U. Fill in **end-client's** Company name
- V. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **end-client**
  - Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- W. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client** (it should be the same as point J)
- X. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client** (it should be the same as point K)

**HEAD LETTER** → A

gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P tersebut.      SMS sent via SMS A2P Service.

<p>3. Bahwa <b>["Klien"]</b> menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.</p>	<p>3. That <b>["Client"]</b> guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.</p>
<p>4. Bahwa <b>["Klien"]</b> menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi headquarter yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:</p>	<p>4. That <b>["Client"]</b> guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:</p>

Masking Name	SenderID yang didaftarkan → Q	
Content Sample	Premium: → R	
	Regular: → R	
Category	Premium/Regular → S	
Head Quarter Location	Company Address → T	

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.      In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use.

Hormat Kami,  
**PT ["Klien/ Client"]** → U

Stamp duty / Materai 10000  
 Signature & Company Stamp

} → V

**["Nama"]** → W  
**["Jabatan"]** → X

---

PKS Ad-Reseller (Bilingual)
Page 2

Surat Penunjukan XL (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) Page 1

Guide

- A. Provide Aggregator/Authorized Agent's Company letterhead
- B. Fill in Aggregator/Authorized Agent's letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in Aggregator/Authorized Agent's Company name
- E. Fill in Aggregator/Authorized Agent's field/industry (e.g. e-commerce, banking etc.)
- F. Fill in Aggregator/Authorized Agent's Company name
- G. Fill in Authorized Signatory's name of Aggregator/Authorized Agent
- H. Fill in Authorized Signatory's position/designation of Aggregator/Authorized Agent
- I. Fill in Aggregator/Authorized Agent's Company name
- J. Fill in Aggregator/Authorized Agent's Company name
- K. Fill in Aggregator/Authorized Agent's Company name

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN	Appendix D: APPOINTMENT LETTER
<p><b>HEAD LETTER</b> → A</p> <p>Nomor : → B Tanggal : → C</p> <p>Kepada : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Perihal : Surat Penunjukan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang ..... bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.</p> <p>Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.</p> <p>Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini [Nama], [jabatan] mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:</p>	<p>Number : → B Date : → C</p> <p>To : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Attn : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Re : Appointment Letter</p> <p>Dear Sir/Madam,</p> <p>In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of ..... wishes to enter into SMS A2P Service.</p> <p>Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.</p> <p>More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [Name], [Title] representing PT (Client) hereby declare:</p>
<p>1. Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.</p> <p>2. Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau</p>	<p>1. That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will received SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.</p> <p>2. That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of</p>

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 1

Surat Penunjukan XL (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 2

- L. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- M. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- N. Fill in the content based on the category (**Premium/Regular**) and content must include brand name/Sender ID.
  - **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - **Regular** = Notification/Marketing content
  - *Do note that if content provided is only for 1 category (e.g. only OTP content provided for Premium), the sender id cannot be used for Notification/Marketing. Hence it is better to provide contents for both categories so that sender id can be used for both OTP and Notification/Marketing*
- O. **Category – Regular/Premium**
  - a. **Premium** = OTP, Verification, Authorization Content
  - b. **Regular** = Notification/Marketing content
- P. **Head Quarter Location** – fill in **end-client's** Company Address
- Q. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- R. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **Aggregator/Authorized Agent**
  - c. Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - d. The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- S. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point G)
- T. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent** (it should be the same as point H)

**HEAD LETTER** → A

gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melali layanan SMS A2P tersebut. SMS sent via SMS A2P Service.

3. Bahwa **["Klien"]** menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.

3. That **["Client"]** guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.

4. Bahwa **["Klien"]** menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:

4. That **["Client"]** guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:

Masking Name	SenderID yang didaftarkan → M
Content Sample	Premium: → N
	Regular: → N
Category	Premium/Regular → O
Head Quarter Location	Company Address → P

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use.

Hormat Kami,  
**PT ["Klien/Client"]** → Q

Stamp duty / Materai 10000  
 Signature & Company Stamp → R

**["Nama"]** → S

**["Jabatan"]** → T

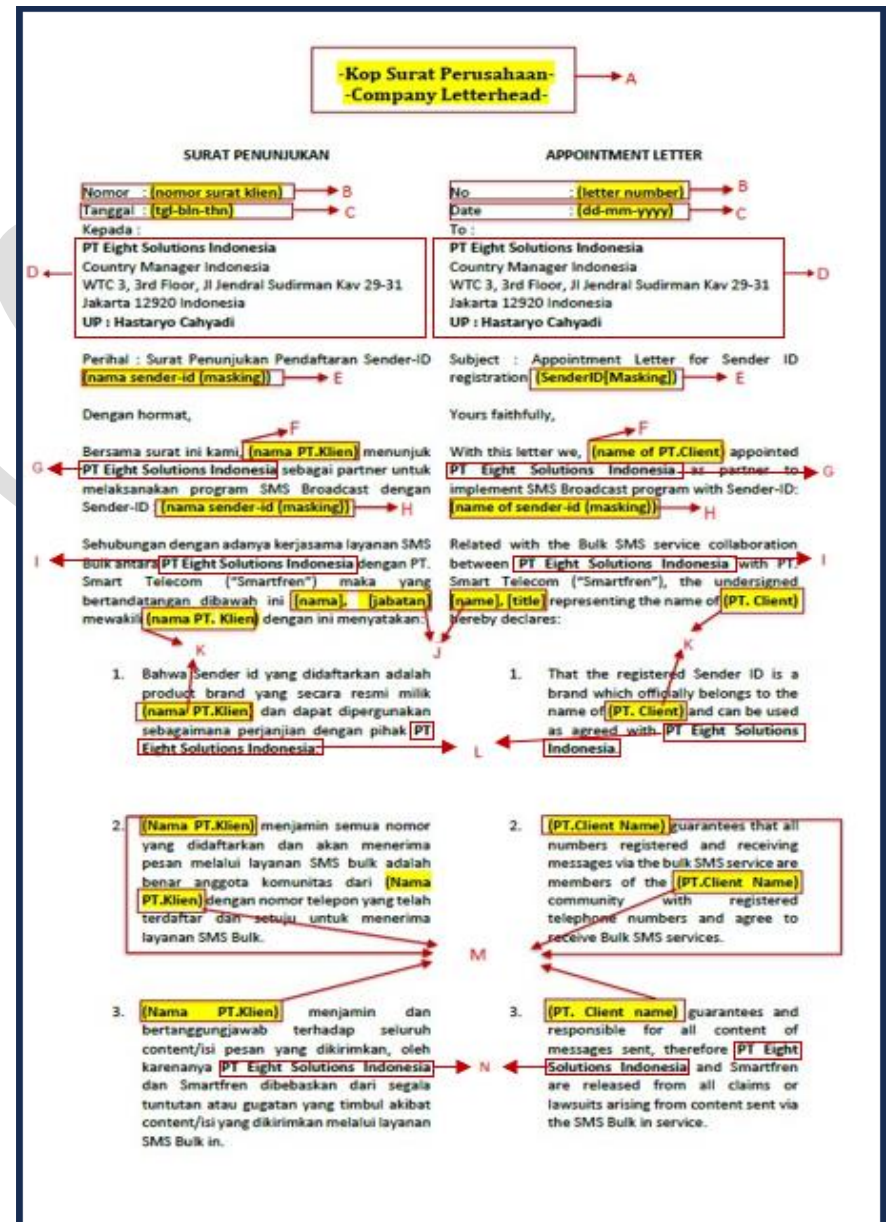
---

PKS Ad-Reseller (Bilingual)
Page 2

Surat Penunjukan Smartfren (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 1

Guide

- A. Provide **end-client's** Company letterhead
- B. Fill in **end-client's** letter number  
*(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)*
- C. Fill in current date
- D. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company Name, Address and Authorized Signatory's Name and Position/Designation
- E. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- F. Fill in **end-client's** Company name
- G. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- H. Fill in **Sender ID (Same as point E)**
- I. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- J. Fill in Authorized Signatory's name and position/designation of **end-client**
- K. Fill in **end-client's** Company name
- L. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- M. Fill in **end-client's** Company name
- N. Change to **Aggregator/Authorized Agent's** Company name



## Surat Penunjukan Smartfren (End-client to Aggregator/Authorized Agent) - Page 2

- O. Fill in **end-client's** Company name
- P. Fill in **end-client's** Company name
- Q. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **end-client**
  - e. Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - f. The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- R. Fill in Authorized Signatory's name of **end-client** *(it should be the same as point J)*
- S. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **end-client** *(it should be the same as point J)*

The diagram illustrates the layout of a Smartfren Appointment Letter with various fields and annotations:

- A:** Kop Surat Perusahaan / Company Letterhead
- 4:** Indonesian text regarding Sender ID misuse: "4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka [PT. Klien] bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS."
  - Q:** Points to the Indonesian text.
  - 4:** English translation: "4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then [PT. Clients] are willing to be charged IDR 15,000 per SMS."
    - Q:** Points to the English text.
- Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.**
  - Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly.**
- Hormat kami,**
  - P:** PT. [nama klien]
- For client diatas materai dan cap perusahaan** (highlighted in pink)
- Stamp duty / Materai 10000**
- Signature & Company Stamp**
- Q:** A bracket groups the stamp duty, signature, and company stamp sections.

## Surat Penunjukan Smartfren (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 1

## Guide

- A. Provide **Aggregator/Authorized Agent's** Company letterhead
- B. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** letter number  
(Letter number is a unique identifier that is assigned to a particular document determined by the company)
- C. Fill in current date
- D. Fill in **Sender ID** (Alphanumeric only, minimum 3 and maximum 11 characters including spacing)
- E. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- F. Fill in **Sender ID (Same as point D)**
- G. Fill in Authorized Signatory's name and position/designation of **Aggregator/Authorized Agent**
- H. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- I. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name

-Kop Surat Perusahaan- -Company Letterhead-	
SURAT PENUNJUKAN	APPOINTMENT LETTER
Nomor : [nomor surat klien] → B	No : [letter number] → B
Tanggal : [tgl-bin-thn] → C	Date : [dd-mm-yyyy] → C
Kepada : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi	
Perihal : Surat Penunjukan Pendaftaran Sender-ID [nama sender-id (masking)] → D	Subject : Appointment Letter for Sender ID registration [SenderID(Masking)] → D
Dengan hormat,	
Bersama surat ini kami, [nama PT.Klien] → E menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai partner untuk melaksanakan program SMS Broadcast dengan Sender-ID [nama sender-id (masking)] → F	Yours faithfully, With this letter we, [name of PT.Client] → E appointed PT Eight Solutions Indonesia as partner to implement SMS Broadcast program with Sender-ID: [name of sender-id (masking)] → F
Sehubungan dengan adanya kerjasama layanan SMS Bulk antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT. Smart Telecom ("Smartfren") maka yang bertandatangan dibawah ini [nama], [jabatan] mewakili [nama PT. Klien] dengan ini menyatakan:	Related with the Bulk SMS service collaboration between PT Eight Solutions Indonesia with PT. Smart Telecom ("Smartfren"), the undersigned [name], [title] representing the name of [PT. Client] hereby declares:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahwa Sender id yang didaftarkan adalah product brand yang secara resmi milik [nama PT.Klien] dan dapat dipergunakan sebagaimana perjanjian dengan pihak PT Eight Solutions Indonesia.</li> <li>2. [Nama PT.Klien] menjamin semua nomor yang didaftarkan dan akan menerima pesan melalui layanan SMS bulk adalah benar anggota komunitas dari [Nama PT.Klien] dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS Bulk.</li> <li>3. [Nama PT.Klien] menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi pesan yang dikirimkan, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan Smartfren dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan SMS Bulk in.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. That the registered Sender ID is a brand which officially belongs to the name of [PT. Client] and can be used as agreed with PT Eight Solutions Indonesia.</li> <li>2. [PT.Client Name] guarantees that all numbers registered and receiving messages via the bulk SMS service are members of the [PT.Client Name] community with registered telephone numbers and agree to receive Bulk SMS services.</li> <li>3. [PT. Client name] guarantees and responsible for all content of messages sent, therefore PT Eight Solutions Indonesia and Smartfren are released from all claims or lawsuits arising from content sent via the SMS Bulk in service.</li> </ol>

## Surat Penunjukan Smartfren (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) Page 2

- J. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- K. Fill in **Aggregator/Authorized Agent's** Company name
- L. Authorized Signatory's signature, company stamp and stamp duty (Materai tempel 10,000) of **Aggregator/Authorized Agent**
- Wet signature should touch the stamp duty (Materai 10,000)
  - The company stamp (Cap/Stempel Perusahaan) should be above the wet signature and stamp duty
- M. Fill in Authorized Signatory's name of **Aggregator/Authorized Agent (it should be the same as point G)**
- N. Fill in Authorized Signatory's position/designation of **Aggregator/Authorized Agent**
- O. *(it should be the same as point G)*

**-Kop Surat Perusahaan-  
-Company Letterhead-** → A

4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka **(PT. Klien)** bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS. → J

4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then **(PT. Clients)** are willing to be charged IDR 15,000 per SMS.

Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. → This we have created this Letter of Appointment to be used properly.

Hormat kami,  
**PT. (nama klien)** → K

**tttd klien diatas materai dan cap perusahaan**

Stamp duty / Materai 10000  
Signature & Company Stamp → L

**Nama : (pihak klien)** → M  
**Jabatan : (pihak klien)** → N